

UZAKTAN SAĞLIK HİZMETİ TALEP EDEN KAYIT SÖZLEŞMESİ

1. TARAFLAR

İşbu Uzaktan Sağlık Hizmeti Talep Eden Kayıt Sözleşmesi ("Sözleşme") www.doktorpark.com ve mobil cihaz uygulamalarının sahibi olan ve Ataköy 7-8-9-10. Kısım Mah. Çobançeşme E-5 Yan Yol Cad. No: 12 İç Kapı No:108 Bakırköy/İstanbul adresinde bulunan RESOLUTION7 TEKNOLOJİ ANONİM ŞİRKETİ ("RESOLUTION7") ile; www.doktorpark.com ve mobil uygulamasına ("Platform") aşağıdaki şartları kabul ederek kayıt olan uzaktan sağlık hizmeti talep eden websitesi kullanıcısı veya mobil cihazlara kurulan uygulamalardan kayıt olan uzaktan sağlık hizmeti talep eden arasında, uzaktan sağlık hizmeti talep edenin RESOLUTION7 'nin sunduğu hizmetlerden yararlanmasına ilişkin koşulların belirlenmesi için aşağıdaki usul ve şartlarda akdedilmiştir.

RESOLUTION7 ve uzaktan sağlık hizmeti talep eden işbu Uzaktan Sağlık Hizmeti Talep Eden Kayıt Sözleşmesinde ayrı ayrı "Taraf"; birlikte "Taraflar" olarak anılacaklardır.

2. TANIMLAR

Sözleşmenin uygulanmasında ve yorumlanmasında aşağıda yazılı terimler karşılardaki yazılı açıklamaları ifade edeceklerdir.

Sağlayıcı: Platforma kayıt olan ve oluşturulan hesap üzerinden yayınladığı ilanlar aracılığıyla çeşitli uzaktan sağlık hizmetlerini satışa arz eden, uzaktan sağlık hizmetini sunan gerçek kişi sağlık meslek mensubunu,

Sağlık Meslek Mensubu: Hekim, diş hekimi, psikolog, diyetisyen, fizyoterapist ve uzaktan danışmanlık yapabilen diğer sağlık personelleri olmak üzere alanında uzman, gerekli diploma lisans ve izinlere sahip Türkiye Cumhuriyeti sınırları içerisinde uzaktan sağlık hizmeti sunmaya yetkin ve yetkili gerçek kişiyi,

Uzaktan Sağlık Hizmeti Talep Eden: Uzaktan sağlık hizmetinden faydalanma ihtiyacı bulunan ve bu hizmeti satın alan gerçek kişiyi, hastayı,

Kullanıcı: Sağlık meslek mensubunu, uzaktan sağlık hizmeti talep edeni, hastayı, sağlayıcıyı,

Platform: Uzaktan sağlık hizmetine yönelik satışa arz eden ilanların, hizmeti sunacak kişilerin, bunlara ilişkin görsellerin, çeşitli bilgi ve açıklamaların logonun, yer aldığı sanal bir mağaza olan RESOLUTION7'ye ait www.doktorpark.com adlı internet sitesini ve mobil uygulamasını,

Website : www.doktorpark.com,

Gizlilik Politikası: Kullanıcıların platform üzerinden ilettikleri kişisel verilerin, RESOLUTION7 tarafından hangi amaçlarla ve ne şekilde işleneceği gibi konular da dahil olmak üzere RESOLUTION7'nin kişisel verilere ilişkin politikasını düzenleyen ve platform üzerinden erişilebilecek olan metni,

Müşteri Kişisel Verilerin İşlenmesine İlişkin Aydınlatma Metni: Kullanıcıların platforma kaydolarken ve platformu kullanırken RESOLUTION7'ye ilettikleri kişisel verilerin neler olduğu, bu kişisel verilerin hangi amaçlarla ve ne şekilde işleneceğini açıklayan metni,

Çerez Politikası: RESOLUTİON7 kullanıcıların ve/veya hastaların www.doktorpark.com (website) internet sitesini ziyaret etmeleri kapsamında yerleştirilen çerezlerin kullanımını açıklayan ve <https://doktorpark.com/cerez-politikasi-10> linki üzerinden erişilebilecek metni,

Link: Her türlü internet bağlantısı adresini,

Sözleşme: İşbu Uzaktan Sağlık Hizmeti Talep Eden Kayıt Sözleşmesini,

Mobil Uygulama: RESOLUTİON7'ye ait platforma cep telefonu veya tablet üzerinden erişim ve ulaşma imkan sağlayan teknolojik uygulamayı,

Yer Sağlayıcı: Oluşturduğu uzaktan sağlık bilgi sistemi ile sağlayıcının ve/veya sağlık meslek mensubunun uzaktan sağlık hizmetlerini satışa sunduğu platformu işleten ve sağlık meslek mensubu (sağlayıcı) ile uzaktan sağlık hizmeti talep edenin bir araya gelmesine aracılık eden RESOLUTİON7'yi

Uzaktan Sağlık Hizmeti: Yönetmelik ve mevzuat hükümlerine göre faaliyet izni almış olan sağlık tesislerinde, sağlık meslek mensubunun, sağlık hizmeti talep eden kişiye uzaktan sağlık bilgi sistemi üzerinden sunduğu sağlık hizmetini,

Uzaktan Sağlık Bilgi Sistemi: Bakanlık tarafından üretilen veya Bakanlık tarafından tescil edilmek suretiyle uzaktan sağlık hizmeti sunumunda kullanılması onaylanan yazılı, sesli veya görüntülü iletişime imkân sağlayan güvenli yazılımı,

Uzaktan Sağlık Bilgi Sistemi Hizmeti Sağlayıcısı: Uzaktan Sağlık Bilgi Sistemi hizmeti sunmak üzere Kayıt Tescil Sisteminde kayıt edilerek yetkilendirilmiş olan gerçek veya tüzel kişiyi, sağlık kurumunu, ifade eder.

3. SÖZLEŞMENİN KONUSU, AMACI VE KAPSAMI

RESOLUTİON7, www.doktorpark.com alan adlı, mülkiyeti kendisine ait çevrimiçi ve/veya uzaktan sağlık hizmeti sağlayan platformunu işletmekte olup tedarikçiler, uzaktan sağlık hizmeti sunan kişiler ve kurumlar, aracılar, servis sağlayıcılar, sağlayıcılar, tüketiciler, uzaktan sağlık hizmeti talep edenler, hastalar, uzaktan sağlık hizmetinden faydalanmak isteyenler amacı ticari olan veya olmayan kişiler arasında iletişimi ve iş süreçlerini hızlandıran, verimliliği artıran, finansal kaynaklardan tasarruf edilmesini sağlayan, etkin, verimli ve hızlı bir biçimde uzaktan sağlık hizmetlerine ulaşma imkanı sunan sanal ve online bir sağlık hizmeti alma amacıyla bir araya getirmektedir. RESOLUTİON7'nin platformda yer alan herhangi bir hizmetin satıcısı / sağlayıcısı konumunda olmayıp mevzuat kapsamında yalnızca "Aracı Hizmet Sağlayıcı"; "Aracı"; ve 5651 sayılı İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanun uyarınca yalnızca "Yer Sağlayıcı"; Sağlık Bilgi Yönetim Sistemleri Hakkında Yönetmelik kapsamında "SBYS Hizmeti Sağlayıcısı" konumundadır.

Sözleşme'nin amacını, websitesi ve/veya platform üzerinde yer alan uzaktan sağlık hizmeti sunan kişilerce sunulan hizmetlerden, uzaktan sağlık hizmeti talep edenlerin ve hastaların yararlanmasına ilişkin koşulların belirlenmesi ve bu doğrultuda tarafların hak ve yükümlülüklerinin tespiti oluşturmaktadır. Sözleşmenin uzaktan sağlık hizmeti talep eden tarafından kabulü ile uzaktan sağlık hizmeti talep eden, platformda yer alan ve yer alacak olan uzaktan sağlık hizmetini sunmaya yetkili kişiler tarafından sunulan hizmetlere, kullanıma,

içeriklere, uygulamalara, uzaktan sağlık hizmeti talep eden, hasta ve kullanıcılara yönelik her türlü beyanı da kabul etmiş olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

Platform, Uzaktan Sağlık Hizmetlerinin Sunumu Hakkında Yönetmelik kapsamında hastalara, online ve uzaktan verilecek olan hizmetlere ilişkin randevu alma, uzaktan sağlık hizmetlerine (uzaktan hasta takibi, online doktor danışmanlığı, online beslenme ve psikolojik danışmanlık, vs.) ilişkin randevu ve hizmet almaya ilişkin randevu ve hizmet satın alma, hastaların (kullanıcıların) bu işlemlerini ve sonuçlarını platform üzerinden takip edebilme, platformda yer alan sağlık kayıtlarına erişebilme gibi amaçlarla kullanılmak üzere oluşturulmuştur.

Sözleşme, yalnızca taraflar arasında olup kullanıcılara sunulan hizmetlere yönelik şekil ve şartları kapsamaktadır. Uzaktan sağlık hizmeti talep eden ile sağlık meslek mensubu (sağlayıcılar) arasındaki satış ve hizmet ilişkisi, ayrı bir ilişki olup işbu sözleşmenin kapsamına girmemektedir. RESOLÜTİON7, aracı hizmet sağlayıcı olup uzaktan sağlık hizmeti talep eden ile sağlık meslek mensubu (sağlayıcılar) arasındaki ilişkiden hiçbir şekilde sorumlu değildir. Uzaktan sağlık hizmeti talep eden, platformdan gerçekleştirecekleri işlemlere ilişkin olarak sağlık meslek mensubuna karşı yasal sair mevzuat çerçevesinde haklarını arayabileceklerdir.

4. KULLANICI OLMA ŞARTLARI

- a. Gerçek kişiler kaydolabilir. Kayıt olabilmek için
 - i. 18 yaşını doldurmuş olmak, (b maddesinde 18 yaş altı koşulları yer almaktadır.)
 - ii. Ayırt etme gücüne sahip olmak,
 - iii. Kısıtlı ya da vesayet altında olmamak,

gerekmektedir. Kayıt olmak için bu şartların tamamına sahip olmak gerekmektedir.

- b. Velayet ya da vesayet altındaki kişilerin platform nezdindeki uzaktan sağlık hizmetlerinden faydalanabilmesi için uzaktan sağlık danışmanlık hizmetleri ile sınırlı olmak kaydıyla ve yasal temsilcilerinin onlar adına işlemleri gerçekleştirmesine bağlıdır. Aksi takdirde; velayet ya da vesayet altında bulunan kişiler, doğrudan platforma kayıt olamaz, platform hizmetlerinden faydalanamaz. (18 yaş altındaki kullanıcılar için, yasal temsilcilerinin (veli veya vasi) T.C. kimlik numaraları kayıt işlemi sırasında gereklidir ve ödeme işlemleri yalnızca bu yasal temsilciler tarafından gerçekleştirilebilir.)
- c. Tüzel kişiler kayıt olamaz.

5. KAYDIN GERÇEKLEŞTİRİLMESİ VE KULLANIM

Uzaktan sağlık hizmeti talep eden, websitesinde yer alan “Kayıt Ol” seçeneğine tıklamak sureti ile kendisinden istenen “Ad ve Soyad”, “T.C Kimlik Numarası”, “E-posta adresi”, “Cep Telefonu Numarası”, “Doğum Tarihi” , “Cinsiyet ” “ Kendisinin Belirlediği Parola” dahil bilgilerini girecektir.

Aynı sayfada yer alan “Kişisel Veriler İşlenmesine Dair Aydınlatma Formu”, “Kişisel Verilere İlişkin Açık Rıza Metni”, “Uzaktan Sağlık Hizmeti Talep Eden Kayıt Sözleşmesi” okunup onaylandıktan sonra “Kayıt Ol” seçeneğine giriş yapılacaktır. Onaylama işlemi, her bir belgenin yanında yer alan onay kutularına tıklanarak yapılır. Kullanıcı, belgeleri okuyup anladığını ve kabul ettiğini beyan etmek için bu kutuları işaretlemelidir. Bu onay kutularını işaretlemeden kayıt işlemi tamamlanamaz.

Uzaktan sağlık hizmeti talep eden kullanıcı kayıt işlemleri yaptıktan sonra Profil Bilgilerim sayfasından fatura için gerekli olan adres bilgileri girecektir.

6. TARAFLARIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

RESOLUTION7, platform nezdinde herhangi bir hizmetin satıcısı/sağlayıcısı değildir. Platformda uzaktan sağlık hizmetini sunan kişilerle uzaktan sağlık hizmeti talep edenler ve/veya hasta arasındaki hukuki ilişki ayrı ve bağımsız bir ilişkidir. Uzaktan sağlık hizmetini sunan kişilerle uzaktan sağlık hizmeti talep edenler veya hasta arasında yapılacak ihtilaflar uzaktan sağlık hizmetini sunan kişi ile uzaktan sağlık hizmeti talep edenler veya hasta arasındadır. RESOLUTION7, platform üzerinden sunulacak uzaktan sağlık hizmetleri kapsamında teknolojik alt yapı ve hizmet sunan sağlık bilgi yönetim sistemi hizmet sağlayıcısıdır.

RESOLUTION7, platform nezdinde yer alan ve satışa arz edilen uzaktan sağlık hizmetleri kapsamında alınan uzaktan sağlık hizmetinin sonucuna herhangi bir garanti vermemektedir.

RESOLUTION7, platform kapsamında verilen hizmetlerin sürekli aktif, erişilebilir ve hatasız bir şekilde çalışacağına dair hiçbir garanti vermemektedir. RESOLUTION7, platformda verilen hizmetlerin etkin, sürekli, kesintisiz, devamlı bir biçimde verilebilmesi için teknik yönden gerekli gayret ve çabayı sarf edecektir. RESOLUTION7, platformun çalışmasını gerektiğinde, ağın işletim güvenliğinin tehlikede olması, ağa erişimin devamlılığı, ağda, yazılımda veya kayıtlı dosyalarda meydana gelebilecek arızaların önüne geçebilmek, muhtemel aksaklıkları engellemek veya etkisini azaltmak adına ya da yahut başkaca teknik bir sorun meydana gelmesi halinde ve gerekli gördüğü diğer durumlarda, geçici bir süre askıya alabilir veya tamamen durdurabilir. Ses ve/veya görüntünün iletilmemesi halinde, uzaktan sağlık hizmetinin başlamayabilir veya başlamış ise devam ettirilemeyebilir.

Uzaktan sağlık hizmeti talep eden, platform üzerinde aynı anda birden fazla randevu almasında bir engel bulunmamaktadır. Ancak uzaktan sağlık hizmeti talep eden, çok fazla sayıda ve arka arkaya geçersiz ve kötü niyetli randevu oluşturması RESOLUTION7, bu uzaktan sağlık hizmeti talep edenin veya bağlantılı diğer uzaktan sağlık hizmeti talep eden, hasta ve/veya kullanıcı hesaplarını askıya alma, dondurma, iptal etme hakkını saklı tutar.

Uzaktan sağlık hizmeti talep eden, platforma giriş için kullandığı kullanıcı bilgilerini (telefon numarası, e-posta ve şifre) ve ilgili diğer kişisel verilerini başkasına veremez, kullanıcı hesabını 3. kişilere kullandıramaz. Kullanıcı, kullanıcı bilgilerinin (e-posta ve şifre) ve diğer kişisel verilerinin güvenliğinin sağlanması sorumludur. Kullanıcı, kendisine ait kullanıcı adı ve şifre ile gerçekleştirilen işlemlerin kendisi tarafından gerçekleştirilmiş olduğunu, bu şekilde gerçekleştirilen iş ve işlemleri kendisinin gerçekleştirmediği yolunda herhangi bir def'i ve/veya itiraz ileri süremeyeceğini ve/veya bu def'i veya itiraza dayanarak yükümlülüklerini yerine getirmekten kaçınmayacağını ve bu maddeye aykırılık sebebiyle doğabilecek tüm sorumluluk ile üçüncü kişiler veya yetkili merciler tarafından RESOLUTION7' ye karşı ileri sürülebilecek tüm iddia ve taleplere karşı, RESOLUTION7' yi ayrı tutacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Kullanıcı, RESOLUTION7'nin bu kapsamda uğradığı ve uğrayacağı tüm zararlardan sorumludur.

Ancak uzaktan sağlık hizmeti talep eden, platformu kendisi dışında yalnızca yasal temsilcisi olduğu kişiler (velayeti altında bulunan çocuklar, vasisi oldukları vesayet altındaki kişiler) için

kullanabileceğini, bu kapsamda kullanıcı hesabı oluşturulması halinde yetkili olduğuna dair resmi makamlarca onaylanmış belgeler ile platform tarafından istenen bilgi ve belgeleri ibraz etmesi gerekmektedir. Aksi takdirde; platformda yer alan hizmetlerden faydalanamayacağı gibi kullanıcı hesabı onaylanmaz; onaylanan kullanıcı hesabı sonlandırılır. Bunun dışında platformu başka kişiler adına kullanmayacağını, platformu anılan üçüncü kişiler adına kullanması nedeniyle üçüncü kişilerin uğrayabileceği tüm zararlardan bizzat sorumlu olduğunu kabul ve taahhüt eder. Bununla birlikte; kullanıcı ve/veya uzaktan sağlık hizmeti talep eden, platformu kendisi dışında yalnızca yasal temsilcisi olduğu kişiler (velayeti altında bulunan çocuklar, vasisi oldukları vesayet altındaki kişiler) için kullanması ve uzaktan sağlık hizmetlerinden faydalanmak istemesi yahut uzaktan sağlık hizmetlerinden faydalanması halinde; bu kapsamda ilettiği veya paylaştığı bilgi, belge ve kayıtların güncel, doğru, eksiksiz olduğunu beyan kabul ve taahhüt etmektedir. Bu bilgi, belge ve kayıtların eksik olması, doğru olmaması ya da güncel olmaması halinde sorumluluk platformu kendisi dışında velayet altındakilere ya da vesayet altındakiler adına kullanan ve işlemler gerçekleştiren yasal temsilciye ya da yasal temsilci olduğunu beyan edene aittir.

Sağlık meslek mensubunun platform üzerinden sunacağı uzaktan sağlık hizmetlerine ilişkin faaliyetleri uzaktan sağlık hizmeti talep edene ve/veya hastaya yönelik danışmanlık kapsamında olup tavsiye niteliğindedir. Sağlık meslek mensubu, uzaktan sağlık hizmeti talep eden ve / veya hasta ile fiziksel olarak aynı ortamda bulunmayacaktır. Uzaktan sağlık hizmetinin yüz yüze verilen sağlık hizmetinin muadili değildir. Uzaktan sağlık hizmeti ile uygulamalı tedaviler farklı olup acil tıbbi durumlarda uzaktan sağlık hizmeti yerine en yakın acil servise başvurulması gerekmektedir. Uzaktan sağlık hizmeti talep eden buna uygun hareket etmekte yükümlüdür. Ayrıca devam eden bir tedaviyi aksatacak şekilde uzaktan sağlık hizmetinden faydalanılamaz. Tıbbi veya hukuki sebeplerle karşı tarafa bilgi verilerek uzaktan sağlık hizmetinin her zaman sonlandırılabilir.

Uzaktan sağlık hizmeti talep edenin ve dahi kullanıcının kullanıcı hesabı kapsamında yaptığı her işlem ve eylemdeki hukuki ve cezai sorumluluğu kendisine aittir. RESOLUTİON7' nin bu kapsamda herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır. Uzaktan sağlık hizmeti talep eden ve/veya hasta, hesabını kullanırken hukuka, ahlaka ve kamu düzenine uygun davranacağını, diğer kullanıcı ve/veya uzaktan sağlık hizmeti talep edenlerin, hastaların ve kullanıcıların, üçüncü kişilerin ve RESOLUTİON7'nin hiçbir hakkını ihlal etmeyeceğini veya buna yol açacak eylemlerde bulunmayacağını, diğer kullanıcıların, uzaktan sağlık hizmeti talep edenlerin, hastaların platformu ve kendilerine ait kullanıcı hesaplarını kullanmasını önleyici veya zorlaştırıcı eylemlerde bulunmayacağını, sunucuları ya da veri tabanlarını otomatik programlarla yükleyip kilitlemeyeceğini, verileri yanıltıcı girişimlerde bulunmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

Uzaktan sağlık hizmeti talep eden, platforma giriş yapması ile birlikte kendi yazılım ve işletim sistemlerinde veya internet bağlantısında ya da kullandığı cihazlarında oluşabilecek tüm hata, arıza, bozulma ve benzeri doğrudan ya da dolaylı sonuçlarından kendisinin sorumlu olduğunu kabul etmektedir.

Uzaktan sağlık hizmeti talep eden ve/veya kullanıcı, platform altyapısına veya itibarına zarar verici şekilde ya da üçüncü kişilerin platformu kullanmasını önleyici veya zorlaştırıcı hiçbir yazılım, program, bot, spam, virüs, truva atı ve benzeri nitelikte araçlar kullanamaz. Aksi takdirde; RESOLUTİON7'nin uğrayacağı zararların tazminini isteme ve platforma erişim ile

hizmetlerden yararlanma ve alışveriş yapma haklarını durdurma, kısıtlama veya sonlandırma hakkı saklıdır.

Kullanıcı, platforma kayıt olmak için kendisinden istenen zorunlu bilgi ve belgeleri ile e-posta, tebligat adresi, iletişim numarası gibi iletişim bilgilerini doğru, güncel, gerçek, eksiksiz ve hatasız iletişim bilgilerini güncel, gerçek ve doğru bulundurmakla yükümlüdür. Kullanıcı, kayıt için kendisinden istenen zorunlu bilgi ve belgeleri ile e-posta, tebligat adresi, iletişim numarası gibi iletişim bilgilerini doğru, güncel, gerçek, eksiksiz ve hatasız gireceğini, kayıt işleminin tamamlanmasından sonra fark ettiği eksiklik/hataları ise giriş yaptıktan sonra kendisinin düzelteceğini, gireceği bilgilerin yanlış, eksik veya yanıltıcı olması halinde, sorumluluğun kendisine ait olduğunu bildiğini, verdiği bilgilerin eksik, hatalı, yanlış veya yanıltıcı olması halinde RESOLUTİON7, tarafından kullanıcının hesabına ve platforma erişimini sonlandırma, kaydını iptal etme hakkı saklıdır.

7. YASAK DAVRANIŞLAR

Uzaktan sağlık hizmeti talep eden, platformu aşağıda belirtilen, yasak olarak kabul edilen haller ve bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla hukukun emredici kurallarına, genel ahlaka ve adaba ve RESOLUTİON7'nin politikalarına aykırı bir şekilde kullanmayacaktır. Buna göre uzaktan sağlık hizmeti talep eden,

- a. Platformu ve/veya websitesinin bütününe veya bir bölümünün bozma, değiştirme veya ters mühendislik yapma amacıyla kullanılması,
- b. Yanlış bilgiler veya başka bir kişinin bilgileri kullanılarak işlem yapılması, yanlış veya yanıltıcı ikametgâh adresi, elektronik posta adresi, iletişim, ödeme veya hesap bilgileri de dahil yanlış veya yanıltıcı kişisel veriler kullanmak suretiyle gerçek olmayan kullanıcı hesapları oluşturulması ve bu hesapların sözleşmeye veya yürürlükte mevzuata aykırı şekilde kullanılması, başka bir kullanıcının hesabının izinsiz kullanılması, başka birinin yerine geçilerek ya da yanlış bir isimle işlemlere taraf ya da katılımcı olunması,
- c. Hesabını kendisi haricindeki 3. kişilere kullandırması,
- d. Çok fazla sayıda ve arka arkaya geçersiz ve kötü niyetli randevu oluşturması,
- e. Uzaktan sağlık talep eden profil fotoğrafı yüklediği aktif olmayıp, ileride aktifleştirilmesi durumunda websitesine veya mobil uygulamaya kullanıcının fotoğrafının kullanıcı tarafından yüklenmesi durumunda eklenecek fotoğrafın hukuka ve ahlaka aykırı olması, üçüncü kişilerin haklarını, özellikle telif hakkı, ticari marka veya kişilik haklarını ihlal eden nitelikte olması,
- f. Dolandırıcılık veya kayıt dışı para aklama faaliyeti şüphesi bulunan işlem yapılması,
- g. Yorum ve puanlama sistemlerinin; Websitesi'nde ki yorumları Websitesi dışında yayınlamak gibi Websitesi dışı amaçlar için kullanılması veya sistemleri manipüle edecek şekilde kullanılma amaçları dışında kullanılması,
- h. Virüs veya Websitesi'ne, Websitesi'nin veri tabanına, Websitesi üzerinde yer alan herhangi bir içeriğe zarar verici herhangi başka bir teknoloji yayılması,
- i. Kullanıcılar, uzaktan sağlık hizmeti talep edenler, hastalar veya hizmet sunanlar hakkında elektronik posta adresleri de dâhil herhangi bir bilginin ilgili kişilerin izni olmaksızın toplanması ve kullanılması,
- j. 3. kişilere ait bilgilerle kullanıcı hesabı oluşturulması, bu bilgiler kullanılarak işlem yapılması, yanlış ya da yanıltıcı bilgiler kullanılması, başka bir kullanıcıya ait hesabının kullanılması,

- k. Websitesi tarafından belirlenmiş olan iletişimler ve teknik sistemler üzerinde makul olmayan veya orantısız derecede büyük yüklemeler yaratacak ya da teknik işleyişe zarar verecek faaliyetlerde bulunulması,
- l. RESOLUTION7'nin önceden yazılı iznini alınmaksızın Websitesi üzerinde otomatik program, robot, web crawler, örümcek, veri madenciliği (data mining) ve veri taraması (data crawling) gibi "screen scraping" yazılımları veya sistemleri kullanılması ve bu şekilde websitesinde yer alan herhangi bir içeriğin tamamının veya bir kısmının izinsiz kopyalanarak, yayımlanması veya kullanılması, tersine mühendislik yapılması.,

yasaktır. Uzaktan sağlık hizmeti talep eden tarafından yasak davranışların gerçekleştirilmesi halinde RESOLUTION7'nin kullanıcı hesabını sona erdirmeye, askıya alma, dondurma, işbu sözleşmeyi feshetme ya da sona erdirmeye hakkı saklıdır.

8. ÜCRETLENDİRME

Platforma giriş yapılması, ürün ve hizmetlerin incelenmesi, platformun kullanımı, kayıt olunması ücretsizdir. Ancak platform üzerinden uzaktan sağlık hizmetinden faydalanılmak istenilmesi ücretlidir.

RESOLUTION7, tarafından sözleşme şartlarında yapacağı değişikliklerle anılan imkanların tamamı veya bir kısmı için ücret belirleyebilir. Platform üyeliği ücretsiz olup, Platform hizmetlerinden yararlanmak için RESOLUTION7 tarafından tek taraflı olarak kullanım ücreti belirlenmesi durumunda, mevcut kullanıcılar durumdan haberdar edilecek olup belirlenecek makul süre içerisinde kullanım ücreti ödemeyen kullanıcıların sözleşmeleri feshedilerek kullanıcı hesapları RESOLUTION7 tarafından sona erdirilecektir. Nitekim bu kullanıcılar da işbu bedeli ödemeksizin ve belirlenecek süre içinde kullanım kapsamında (varsa) kendilerine sağlanan menfaatleri kullanmak kaydıyla dilerlerse kullanıcı hesaplarını kapatabilirler ve/veya sona erdirebilirler.

9. ÖDEME, RANDEVU, İPTAL VE CAYMA

Ödeme, platform üzerinde yer alan uzaktan sağlık hizmeti talep edenin tercih ettiği ödeme yöntemine göre (banka kartı, kredi kartı) yapılacaktır.

Uzaktan sağlık hizmeti talep edenin almış olduğu randevuya ilişkin iptal / değişiklik talebi olması halinde, online (çevrimiçi) olarak verilecek hizmetler için randevu saatinden en geç 24 saat önce ilgili talebin iletilmesi gerekmektedir. İptal/Değişiklik taleplerinin mesai saatleri (resmi tatiller ve cumartesi/Pazar günleri hariç mesai saatleri) dışında iletilmesi halinde ise ilgili talep, talebin iletildiği tarihi takip eden ilk iş günü mesai saati içerisinde yapılmış sayılacaktır.

Randevunun iptal edilmesi ve yukarıda verilen süre içerisinde iletilmesi halinde, (varsa) alınan hizmet ücreti uzaktan sağlık hizmeti talep edene 7 iş günü içerisinde iade edilecek (kendi hesabına geçmesi bankasına bağlı olarak değişkenlik gösterebilir), talebin değişiklik olması halinde ise, müşteri hizmeti yetkilileri üzerinden yapılan görüşmelere ile (en az 24 saat önce olmak kaydı ile) ve takvimin uygunluğuna göre yeni randevu saati belirlenecektir. Değişiklik istenen yeni randevu gününde ücrette artma olması halinde uzaktan sağlık hizmeti talep eden farklı ücret ödeyeceğini baştan kabul eder.

Randevu iptal veya değişiklik talebinin yukarıda belirtilen süreler içerisinde yapılmaması halinde ücret iadesi/randevu değişikliği yapılamaz.

Randevunun, uzaktan sağlık hizmeti talep edenden kaynaklanmayan herhangi bir sebeple iptal edilmesi durumunda uzaktan sağlık hizmeti talep eden tarafından yapılan ödeme 7 iş günü içerisinde iade edilecek (cretin uzaktan sağlık hizmeti talep edenin ödeme yaptığı karta iade edilerek geçmesi bankasına bağlı olarak değişkenlik gösterebilir) veya uzaktan sağlık hizmeti talep eden ile iletişime geçilerek uygun farklı bir tarihe yeni randevu kaydı oluşturulacaktır.

10. SORUMLULUK

RESOLUTİON7, platformda meydana gelebilecek aşağıda belirtilen ve bu belirtilenlerle de sınırlı olmamak kaydıyla teknik sorun ve aksaklıklardan sorumlu değildir:

- a. Yaşanabilecek teknik/yazılımsal sorunlar,
- b. G ve enerji kesintileri,
- c. İdari kararlar,
- d. Güvenlik gereksinimleri,
- e. Olası bir fiziksel/dijital/siber güvenlik tehlikesi potansiyelinin oluşması,
- f. Uzaktan sağlık hizmeti sunanlardan kaynaklı sorunlar,
- g. Bakım ve onarım çalışmaları,
- h. Altyapı sorunları

RESOLUTİON7, platform hizmetlerinde meydana gelecek teknik arızalar, mikrofon ve kamera arızası, geçici bir süre askıya alınması veya tamamen durdurulmasından dolayı uzaktan sağlık hizmeti talep edenin ve/veya hastanın uğrayacağı zarardan sorumlu değildir.

Platformda yer alan herkese açık içerikler (bilgilendirmeler, yazılar, açıklamalar, paketler, görseller, ürünler, hizmetler vb.) ile uzaktan sağlık hizmeti talep eden tarafından uzaktan sağlık hizmeti satın alınması durumunda uzaktan sağlık hizmetini verecek kişinin koyduğu tanı, teşhis ve tedavi önerisinden dolayı RESOLUTİON7 sorumlu değildir. Bu sorumluluk tamamen uzaktan sağlık hizmeti talep eden ile hizmeti sunan kişi arasındadır.

Sağlık meslek mensubunca sunulan uzaktan sağlık hizmeti bilgilendirici ve tavsiye niteliğinde olup yine de sağlık meslek mensubunca uzaktan sağlık hizmeti kapsamında herhangi bir tanı teşhis, tedavi vb. dolayısıyla uzaktan sağlık hizmeti talep eden nezdinde bir zarar meydana gelmesi; telafisi g ve/veya imkânsız zararlar doğması ya da doğurabilecek işlemlerde bulunulması; hastanın ve/veya uzaktan sağlık hizmeti talep edenin ölmesi vb. durumlar dahil olmak üzere dava açılması ya da idari ve/veya cezai şikâyete konu olması halinde tüm sorumluluk sağlık meslek mensubuna aittir. Mahkemece RESOLUTİON7'ye herhangi bir tazminat, ceza, vb. yaptırım uygulanması halinde RESOLUTİON7'nin rücu hakkı saklıdır. Bundan kaynaklı RESOLUTİON7'nin zarar görmesi halinde RESOLUTİON7'nin sağlık meslek mensubuna yönelik tazminat hakkı saklıdır.

Uzaktan sağlık hizmeti talep eden, platformu kendisi dışında yalnızca yasal temsilcisi olduğu kişiler (velayeti altında bulunan çocuklar, vasisi oldukları vesayet altındaki kişiler) için kullanılması halinde; bu kapsamda iletildiği veya paylaştığı bilgi, belge ve kayıtların güncel, doğru, eksiksiz olduğunu beyan kabul ve taahhüt etmektedir. Bu bilgi, belge ve kayıtların doğru olmaması, güncel olmaması veya eksik olması halinde ortaya çıkan tüm zararlardan velayet ya da vesayet altında bulunanlar adına hareket eden ya da hareket ettiğini belirten yasal temsilciye aittir. Yasal temsilci, velayeti ya da vesayeti altında bulunanların ruhsat ve vücut bütünlüğünü korumak ve gözetmekle yükümlü olup uzaktan sağlık hizmeti sunan sağlık meslek mensubunca uzaktan sağlık hizmeti dolayısıyla herhangi bir tanı teşhis, tedavi vb. uzaktan sağlık hizmeti

talep eden/edilen ve/veya hasta nezdinde bir zarar meydana gelmesi; telafisi güç ve/veya imkânsız zararlar doğması ya da doğurabilecek işlemlerde bulunulması; hastanın ölmesi, vb. durumlar dolayısıyla tüm sorumluluk platformu kendisi dışında velayet ya da vesayet altında bulunanlar adına hareket eden ya da hareket ettiğini belirten yasal temsilciye aittir. Bunun yanı sıra uzaktan sağlık hizmeti sağlık meslek mensubunca ifa edileceğinden bahisle uzaktan sağlık hizmeti kapsamında ilgili uzaktan sağlık hizmeti talep eden/edilen ve/veya hasta tarafından (velayet altında bulunan yahut vesayet altında bulunan) dava açılması ya da idari ve/veya cezai şikâyete konu olması halinde tüm sorumluluk sağlık meslek mensubuna aittir.

11. DEVİR YASAĞI

Kullanıcı, kullanıcı hesabını, kullanıcı hesabından doğan (varsa) kampanya ve indirimlerini, varsa kazandığı herhangi bir menfaatini, satın aldığı hizmetleri/paketleri/ürünleri, randevuları/muayeneleri satamaz, devredemez veya başkasına kullanıramaz. Aksi halde, RESOLUTION7, uğradığı/ uğrayacağı zararların tazminini isteme ve platforma erişim ile platform hizmetlerinden yararlanma ve hizmet satın alma haklarını durdurabilir, kısıtlayabilir veya sonlandırabilir.

12. GİZLİLİK VE KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI

a) Gizlilik

Uzaktan sağlık hizmeti talep eden işbu sözleşmenin ifası sırasında herhangi bir yoldan RESOLUTION7'nin diğer şirketleri, çalışanları, yöneticileri, hissedarları, müşterileri, diğer kullanıcılar, hastalar, uzaktan sağlık hizmeti talep edenler, üyeler hakkında öğrenecekleri mali, hukuki, operasyonel, ticari, know-how, rapor, iş planı, bilgi notu, müşteri portföyü, iletişim bilgileri, kimlik bilgisi, sağlık durumları, bilgileri hasta kayıt ve belgeleri, kullanıcı bilgileri, kullanıcı adı, şifre, çalışma metodları, gelecek projeleri, tedavi yöntemleri, tıbbi bilgileri, pazarlama stratejileri, mesleki sırları, finansal verileri, raporlama sistemleri, dahil olmak üzere burada sayılanlar ile sınırlı olmamak kaydıyla tüm görsel, sözlü, işitsel, elektronik yada fiziki şekilde bulunan her türlü bilgi, belge ve veriler bu kapsamda gizli bilgi sayılacaktır.

Uzaktan sağlık hizmeti talep eden kullanıcı hesabına erişmek ve platform üzerinden işlem gerçekleştirebilmek için ihtiyaç duyduğu kullanıcı adı ve şifre bilgisi kullanıcı tarafından oluşturulmakta olup söz konusu bilgilerin güvenliği ve gizliliği tamamen kullanıcının sorumluluğundadır. Kullanıcı, üyeliğe dair bilgileri gizli tutmakla yükümlü olduğunu, bu gizliliğin gerektirdiği tüm tedbirleri almayı, kendisine ait kullanıcı adı ve şifre ile gerçekleştirilen işlemlerin kendisi tarafından gerçekleştirilmiş olduğunu, bu işlemlerden kaynaklanan sorumluluğunun peşinen kendisine ait olduğunu, bu şekilde gerçekleştirilen iş ve işlemleri kendisinin gerçekleştirmediği yolunda herhangi bir def'i ve/veya itiraz ileri süremeyeceğini ve/veya bu def'i veya itiraza dayanarak yükümlülüklerini yerine getirmekten kaçınmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

Uzaktan sağlık hizmeti talep eden, platformu kullanması ve platform kapsamında herhangi bir surette;

- a. Diğer kullanıcı ve/veya uzaktan sağlık hizmeti talep edenlerin ya da hastaların, uzaktan sağlık hizmeti sunan kişilerin bilgilerini ve sağlık verileri dahil olmak üzere kişisel verilerini platform dışında kendisine veya bir başka üçüncü kişiye ait herhangi bir fiziksel veya dijital ortama kaydetmeyeceğini ve üçüncü kişilerle/sağlık kuruluşlarıyla paylaşmayacağını; bu bilgi ve kişisel verileri paylaşmayacağını, kamuoyu ile paylaşmayacağını,
- b. Diğer kullanıcı, sağlık meslek mensubu, uzaktan sağlık hizmeti talep eden ve hastaların, uzaktan sağlık hizmeti sunan kişilerin kişisel verilerine de izinsiz olarak erişmeyeceğini ve bunları kullanmayacağını,
- c. Erişmekte olduğu diğer kullanıcı, sağlık meslek mensubu, uzaktan sağlık hizmeti talep eden ve hastalar ile uzaktan sağlık hizmetini sunanların kişisel verilerinin herhangi bir şekilde yetkisiz veya ilgisiz kişilerin eline geçmesi, kaybolması, çalınması, gizliliğinin ihlal olması, bütünlüğünün bozulması, silinmesi, kamuya açık kaynaklara ve mecralara aktarılması veya bunların gerçekleşme ihtimali bulunan bir durumu öğrenmesi halinde bu durumu derhal RESOLUTION7'e bildireceğini

beyan, kabul ve taahhüt etmektedir.

Taraflar, işbu sözleşme süresince ve sözleşme yürürlüğü sone erdikten sonra dahi işbu sözleşmede örnek kabilinden belirtilen gizli bilgileri gizli tutacak olup yasal yükümlülükler veya sözleşme hükümlerinin gerekli kıldığı haller dışında diğer tarafın yazılı onayı olmaksızın herhangi bir üçüncü kişi ile paylaşılmayacaktır.

Uzaktan sağlık hizmeti talep eden ve/veya hasta elde ettikleri bilgileri büyük bir gizlilik içerisinde özenle ve dikkatle korumayı, muhafazası için gerekli tüm tedbirleri almayı, güvenliğini sağlamayı, işbu bilgiyi herhangi bir üçüncü kişiye hangi surette olursa olsun vermemeyi, istifade etmemeyi, istifade etmesini önlemeyi, yararlanmasını temin etmeyi, doğrudan veya dolaylı olarak hiçbir kayıt ve şartta hiçbir şekil ve surette aralarındaki ilişkinin amaçları dışında kullanmamayı taahhüt eder.

Gizliliğin ihlali kullanıcı hesabını sonlandırma ve tazminat sebebi olup uzaktan sağlık hizmeti talep eden gizliliği ihlal ettiği takdirde RESOLUTION7'nin uğradığı ve uğrayacağı maddi, manevi, itibar kaybı dahil her türlü zarar ve ziyanını tazminle yükümlüdür.

b) Kişisel Verilerin Korunması

RESOLUTION7, kullanıcının platformda sunulan hizmetlerden yararlanabilmek için platform üzerinden kendisine sağladığı kişisel verilerin 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu da dahil her türlü mevzuata uygun bir şekilde işlenmesine, güvenliğinin sağlanmasına ve korunmasına önem vermektedir. RESOLUTION7, bu kapsamda kullanıcının sağladığı kişisel verileri platformda yer alan Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikasına ve Kişisel Verilerinin İşlenmesine İlişkin Aydınlatma Metnine uygun olarak işlemekte ve yurt içinde uzaktan sağlık hizmeti sunan gerçek ve tüzel kişilere aktarmaktadır. RESOLUTION7, RESOLUTION7'nde kullanıcı hesabı oluşturan uzaktan sağlık hizmeti talep eden ve/veya hasta kayıt aşamasında Kişisel Verilerinin İşlenmesine İlişkin Aydınlatma Metnini sunmaktadır. Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası ve Müşteri Kişisel Verilerinin İşlenmesine İlişkin Aydınlatma Metni, anılan işbu sözleşmesinin mütemmim cüzü'dür.

Uzaktan sağlık hizmeti talep eden, platform nezdindeki hizmetlerden faydalanmak amacıyla bir hesap oluşturarak Kişisel Verilerinin İşlenmesine İlişkin Aydınlatma Metninde belirtildiği şekilde kişisel verilerinin toplanmasını, kullanılmasını, aktarılmasını anladığını kabul etmektedir. 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 11. maddesi "ilgili kişi haklarını" düzenlemektedir. Kişisel verilerinizin kullanılmasına ilişkin haklarınızla ilgili olarak daha fazla bilgi için Kişisel Verilerinin İşlenmesine İlişkin Aydınlatma Metnini veya Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikasını inceleyebilirsiniz.

RESOLUTION7, söz konusu kişisel verilerin 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 12. maddesi uyarınca güvenli şekilde saklanması, yetkisiz erişimlerin ve hukuka aykırı veri işlemelerin önlenmesi için gereken her türlü tedbiri alacaktır.

Ayrıca uzaktan sağlık hizmeti talep eden ve/veya hastanın kayıt aşamasındaki kişisel verilerinin dışında uzaktan sağlık hizmeti talep eden ve/veya hastaların sağlık ile ilgili kişisel verileri yönünden uzaktan sağlık hizmetinin sunumuyla ilgili veri sorumlusu sağlık meslek mensubudur. Uzaktan sağlık hizmeti kapsamında sağlık meslek mensubu ile uzaktan sağlık hizmeti talep eden arasındaki hukuki ilişki ayrı bir ilişki olup hastaların kişisel verileri, görüntü ve ses kaydı verileri, kişisel sağlık verileri, sağlık bilgileri dahil olmak üzere sağlık meslek mensubu veri sorumlusu olarak 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve ilgili mevzuat hükümlerine riayet etmekle yükümlüdür. Bu kapsamda; sağlık meslek mensubu kişisel verilerin işlenmesine ilişkin aydınlatma metni, kişisel verilere ilişkin rıza metni dahil olmak üzere mevzuattan kaynaklanan gerekli işlemleri yapabilir.

13. FİKRİ MÜLKİYET HAKLARI

İşbu sözleşmeye konu Doktorpark ürününün sahibi RESOLUTION7'dir. RESOLUTION7, ürünü üzerindeki tüm maddi ve manevi haklarının, telif, tasarım hakları, patent gibi diğer tüm fikri hakların ve Firma ve/veya üçüncü kişiler tarafından yapılmış veya yapılacak tüm geliştirmelerin, güncellemelerin, programların, uygulamaların, fikirlerin, arayüzlerin, yazılımların, kodlamaların, kolaylaştırıcıların, hizmetlerin ve diğer tüm ilerlemelerin münhasıran sahibi RESOLUTION7'dir. Ayrıca Doktorpark'ın markası, logosu, mobil uygulaması, websitenin ve platform ile tasarımı, yazılımı, alan adı ve bunlara ilişkin olarak RESOLUTION7 tarafından oluşturulan her türlü marka, tasarım, logo, ticari takdim şekli, slogan ve diğer tüm içeriğin her türlü fikri mülkiyet hakkı ile kendi mülkiyetinde olup münhasıran sahibidir.

Kullanıcı hesabı oluşturulması ya da hizmetten faydalanılması hiçbir suretle kullanıcıya bu içeriklere yönelik hak tanındığı anlamına gelmemekle birlikte kullanıcı işbu sözleşmeye konu Doktorpark ürününün 5846 Sayılı Fikir ve Sanat Eserleri Kanunundan kaynaklanan mali hakların tamamı veya bir kısmını ("İşleme", "Çoğaltma", "Temsil", "Yayma", ve "İşaret ses ve/veya görüntü nakline yarayan araçlarla umuma iletim") üçüncü kişilere devredemez, lisans sözleşmesi akdedemez; bu yönde yapılan sözleşmeler geçersiz olup ayrıca kullanıcının üçüncü kişilerin veya RESOLUTION7'nin fikri mülkiyet haklarını ihlal edecek şekilde davranması halinde, RESOLUTION7'nin uğradığı ve/veya uğrayacağı tüm zararları tazminle yükümlüdür.

14. MÜCBİR SEBEPLER

Bu sözleşme bakımından mücbir sebepler; akdi sorumlulukların kısmen veya tamamen ifasını engelleyen veya geciktiren öngörülemeyen, kendisinden kaçınılamayan; savaş, doğal afet, deprem, grev, seferberlik ilanı, arkeolojik ve jeolojik bulgular, bulaşıcı ve salgın hastalık

çıkması ve benzeri olaylar, siber saldırı, ambargo, isyan vb. durumlar, iletişim sorunları, altyapı ve internet arızaları, sisteme ve/veya platforma ilişkin iyileştirme veya yenileştirme çalışmaları ve bu sebeple meydana gelebilecek arızalar, elektrik kesintisi, yangın, patlama, fırtına, sel, resmi merci, yetkili makamların işlem ve eylemleri, emir ve yasakları ile bu makamlardan kaynaklanan nedenlerdir. İşbu nedenler Sözleşme kapsamında “Mücbir Sebep” olarak kabul edilecektir.

Mücbir sebepler RESOLUTİON7'nin işbu sözleşmeden doğan yükümlülüklerini ifa etmesini engeller veya geciktirirse, RESOLUTİON7, ifası mücbir sebep sonucunda engellenen veya geciken yükümlülüklerinden dolayı sorumlu tutulamaz ve bu durum sözleşmenin bir ihlali olarak kabul edilemez.

Mücbir sebebin devam ettiği süre boyunca tarafların işbu sözleşmeden doğan yükümlülükleri askıya alınacaktır. Mücbir sebebin 6 ay dan fazla sürmesi durumunda Resolution7 Kullanıcı hesabını tek taraflı olarak sona erdirebilir.

15. KULLANICI HESABININ DONDURULMASI, İPTALİ, SONLANDIRILMASI

Kullanıcı hesabı, kullanıcı tarafından her zaman sonlandırılabilir veya kapatılabilir.

RESOLUTİON7,

- a) İhbar ve verilen makul süreye rağmen kullanıcının (uzaktan sağlık hizmeti talep eden) edimlerini ifa etmemesi,
- b) Sözleşmenin “14. MÜCBİR SEBEPLER” maddesi çerçevesinde mücbir sebep halinin 6 aydan uzun sürmesi,
- c) Kullanıcının işbu sözleşmeye aykırı olarak uzaktan sağlık hizmeti talep edenler, hastalar veya diğer kullanıcılarla hukuki işlemler tesis etmesi veya sözleşme akdetmesi,
- d) Uzaktan sağlık hizmeti talep edenin ve/veya hastanın sözleşmenin “12. GİZLİLİK VE KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI” maddesi çerçevesinde gizliliği ihlal etmesi,
- e) Uzaktan sağlık hizmeti talep edenin ve/veya hastanın sözleşmenin “13. FİKRİ MÜLKİYET HAKLARI” maddesi çerçevesinde ürününe ilişkin mali haklara konu işlemler gerçekleştirilmesi,
- f) Uzaktan sağlık hizmeti talep edenin ve/veya hastanın işbu sözleşmenin “7. YASAK DAVRANIŞLAR” maddesinde örnek kabilinden belirtilen yasak davranışlarda bulunması,

hallerinden en az birinin gerçekleşmesi durumunda işbu sözleşmeyi herhangi bir tazminat veya cezai şart ödemeksizin sonlandırabilir. Uzaktan sağlık hizmeti talep eden ve/veya hasta, herhangi bir hak ve alacak talebinde bulunamaz.

Uzaktan sağlık hizmeti talep edenin ve/veya hastanın çok fazla sayıda ve arka arkaya geçersiz ve kötü niyetli randevu oluşturması RESOLUTİON7, bu uzaktan sağlık hizmeti talep edenin ve/veya hastanın veya bağlantılı diğer kullanıcı hesaplarını askıya alabilir veya dondurabilir.

RESOLUTİON7, işbu sözleşmeye aykırılık halinde veya gerekli görmesi durumunda kullanıcının hesabını dondurabilir.

İşbu sözleşmenin “SORUMLULUK” başlıklı 10. maddesinde yer alan teknik aksaklıklar ve sorunlar dolayısıyla RESOLUTİON7'nin platformdaki hizmet satışını, bildirimleri, kampanyaları dondurma, durdurma veya iptal etme hakkı vardır.

Uzaktan sağlık hizmeti talep edenin ve/veya hastanın işbu sözleşmede yer alan devir yasağına aykırı davranması halinde veya işbu sözleşmedeki diğer yükümlülüklerin ihlali hallerinde RESOLUTİON7, uzaktan sağlık hizmeti talep edenin ve/veya hastanın hesabını dondurabilir veya sona erdirebilir.

16. SöZLEşMENİN SRESİ

İşbu sözleşme, süresiz olarak yürürlükte kalacaktır.

17. SöZLEşMENİN FESHİ

Uzaktan sağlık hizmeti talep eden yapacağı yazılı bildirimle işbu sözleşmesini gereksiz olarak feshetme hakkına sahiptir. Uzaktan sağlık hizmeti talep edenin işbu sözleşmeyi feshine ilişkin yazılı bildirim RESOLUTİON7' e ulaşmasına müteakip 15 gün sonunda kullanıcı hesabı sonlandırılacaktır. Ancak uzaktan sağlık hizmeti talep eden, RESOLUTİON7'ye iş bu sözleşme kapsamında ödemesini gerçekleştirmediği herhangi bir borcu olması durumunda borç tahsil edilmeden kullanıcı hesabı sonlandırılmayacaktır.

RESOLUTİON7, uzaktan sağlık hizmeti talep edene yapacağı bildirimle gereksiz olarak sözleşmeyi dilediği zaman feshetme veya sona erdirme hakkına sahiptir. Bu nedenle uzaktan sağlık hizmeti talep eden herhangi bir cezai şart, tazminat veya her ne nam ve ad altında olursa olsun hak ve alacak talebinde bulunamaz.

18. MUHTELİF HÜKÜMLER

a. Genel

Platformda yer alan herkese açık içerikler (bilgilendirmeler, yazılar, açıklamalar, paketler, görseller, ürünler, hizmetler vb.) tanı, teşhis ve tedavi nerisi olarak kabul edilemez ve bu içerikler herhangi bir tavsiye niteliğinde değildir.

RESOLUTİON7, işbu sözleşmenin şartlarını, kayıt ve platform politikasını mevzuat veya bu sözleşme uyarınca gerektiiği zaman, kendi takdiri üzerine, yürürlükteki mevzuat hükümlerine aykırı olmamak kaydıyla websitesi üzerinden gerekli duyuruları yapmak şartıyla değiştirebilir. RESOLUTİON7, güncellenmiş kullanıcı kullanım şartlarını websitesinde ve platform üzerinden yayınlayacaktır. Sözleşme'nin değişen hükümleri, websitesinde ve platform üzerinden ilan edildikleri tarihte geçerlilik kazanacak geri kalan hükümler aynen yürürlükte kalarak hüküm ve sonuçlarını doğurmaya devam edecektir. Kullanıcının platform üzerinde uzaktan sağlık hizmeti talep eden olarak işlemlerini yapmaya devam etmesi halinde kullanıcı değişiklikleri kabul etmiş sayılacaktır.

Sözleşme kullanıcı tarafından tek taraflı olarak değiştirilemez.

İşbu sözleşmenin herhangi bir hükmünün yetkili herhangi bir mahkeme, tahkim heyeti veya idari makam tarafından tümüyle veya kısmen geçersiz veya uygulanamaz olduğu veya makul olmadığına karar verilmesi halinde, bu durum anılan işbu sözleşmeyi tamamen geçersiz hale getirmez, sözleşmenin hükümlerini ortadan kaldırmaz ve işbu sözleşmenin geçerliliğini etkilemez.

Taraflar, işbu sözleşmede bulunmayan hususlarda ek sözleşmeler akdedebilir. Düzenlenen bu ek sözleşmeler, işbu sözleşmenin ayrılmaz bir parçası haline gelir. Bu sözleşmeye bağlı ve/veya ek olarak akdedilen sözleşmelerin feshi ve/veya bazı hükümlerinin geçersiz hale gelmesi anılan işbu sözleşmenin hükümlerini ortadan kaldırmaz ve işbu sözleşmenin geçerliliğini etkilemez.

b. Delil Anlaşması

Uzaktan sağlık hizmeti talep eden, işbu sözleşmeden doğabilecek ihtilaflarda RESOLUTİON7'nin resmi defter ve ticari kayıtları ile RESOLUTİON7'nin veri tabanında, sunucularında tutulan e-arşiv kayıtlarının, elektronik bilgilerin ve bilgisayar kayıtlarının, bağlayıcı, kesin ve münhasır delil teşkil edeceğini ve bu maddenin 6100 sayılı Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun 193. maddesi anlamında delil sözleşmesi niteliğinde olduğunu kabul eder.

c. Uygulanacak Hukuk ve İhtilafların Çözümü

İşbu sözleşmeye münhasıran **Türkiye Cumhuriyeti kanunlarına tabi olacak ve Türk hukuku uygulanacaktır.** İşbu sözleşmeden kaynaklanan veya bu sözleşme ile bağlantılı olan her türlü ihtilaf, Bakırköy Mahkemeleri ve İcra Müdürlükleri'nin münhasır yargı yetkisinde olacaktır.

d. Tebligat

Uzaktan sağlık hizmeti talep eden, kaydolurken bildirdiği e-mail adresi uzaktan sağlık hizmeti talep edenin geçerli ve yasal tebligat adresidir. Uzaktan sağlık hizmeti talep eden herhangi bir adres değişikliğini (e-mail) RESOLUTİON7'a yazılı olarak bildirilmedikçe işbu sözleşmede belirtilen e-mail adresine yapılan bildirimlerin ve tebligatların geçerli olacağını ve kendisine yapılmış sayılacağını ve usulüne uygun yapıldığını kabul eder.

Yürürlük

18 (on sekiz) ana maddeden ibaret işbu sözleşme, uzaktan sağlık hizmeti talep eden tarafından her bir hükmü okunarak ve bütünüyle anlaşılabilir elektronik ortamda onaylanmak suretiyle (onay kutusunu işaretlemek koşulu ile) onaylandığı an itibarıyla yürürlüğe girmiştir.

**** Uzaktan sağlık hizmeti talep eden ve/veya kullanıcı, işbu sözleşmede yer alan maddelerin tümünü okuduğunu, anladığını, kabul ettiğini ve kayıt sırasında verdiği bilgilerin doğruluğunu onayladığını beyan, kabul ve taahhüt eder.***